

物流網上服務不可斷

BizCON 助 Tradelink 保安心



TradeLink Technologies Ltd.
常務董事 Daniel C. Entac

服務網上化已成為企業必需

在這個競爭激烈的市場上取得生意，越來越困難，不少公司期望藉著資訊科技，通過無遠弗屆的互聯網絡，把自己的產品和服務的信息，推廣至世界上每一個角落。除了傳統的第一類產業(Primary Industry)之外，物流業(Logistics)是一個十分重要，而且發展相當迅速的行業。客戶來自五湖四海，要把貨件由世界上一個地方，運送到另一個地方，相關訊息流也是十分決定性。TradeLink藉著先進的電腦系統，配合熟練的員工，良好的客戶關係及BizCON作資訊系統的

後盾，於物流業界穩佔一席位。

客戶要求越來越高，得到資訊技術的幫助，物流

全球一體化後，整個世界變得越來越平(Platenization)，不論是大型企業，以至中小企業同樣需要面向世界，開拓市場。要與遠方的客戶及合作伙伴聯繫，資訊科技已成為必需品，可是除了地域的限制外，時間是另一個問題。由於位於不同的時區，為了讓訊息暢通無阻，各個伺服器皆必需不停運作，否則運作便會造成延誤，甚至失去客戶的信任。TradeLink Technologies Ltd. (下簡稱為“TradeLink”)乃是一家供應鏈資料方案供應商，利用互聯網絡，為客戶提供不同的額外服務，而背後為她們確保服務無間斷運作的，就是BizCON方案。

公司都陸逐採用更多資訊科技，以提供更周全的服務。然而客戶的要求越來越高，以TradeLink的客戶為例，不乏國際大型衣履名牌，在每次赴運當中，一個貨櫃內盛載價值數十萬元的貨品，客人自然十分重視在運送過程中的任何一個細節。她們要求更高的透明度，完全控制權(Total Controllable)又不失彈性。實時貨件追蹤功能(RealTime Online Tracking)已成為物流業界的一項必備的客戶服務，產品由生產廠房運到大型批發商以至零售商的手上，途經多個不同的站

點的情況，確保完全掌握才能安心。

一次故障損失數百萬

還未使用BizCON以前，TradeLink亦曾經歷硬碟失靈。當時耗用三天的時間，把資料回復出來，單單這三天的營業額，估計損失數以百萬計。「我們必需具備百分百資料回復的信心！」自從使用了BizCON之後，因故障導致長時間服務中斷的擔憂便可一掃而空。即使出現無法預料的系統故障及資訊災難，亦能肯定可以在極短的時間內恢復服務。TradeLink的生產點位於灣仔，另於觀塘建立了容災中心，把資料複製到該

TradeLink 簡介

TradeLink Technologies Ltd.於2000年四月在香港成立，是一家供應鏈方案供應商，主要客戶為國際衣履，鞋具及零售企業等，包括Polo Ralph Lauren, Calvin Klein Tommy Hilfiger Liz Claiborne。香港總公司主要負責客戶服務，約有四十人，另於亞洲十五個國家設立分公司，把來自全球不同地方的貨物，運輸到不同的目的地。

TradeLink 的數碼化運作

- ◆ 透過交易入門網站(TradeLinkOne)及置於廠房的應用伺服器，加強物流的流動性及運送透明度
- ◆ 二十四小時隨時透過互聯網取得貨運包裝清單資料
- ◆ 客戶的訂單資料可轉化為獨有的條碼形式
- ◆ 以互聯網將資訊傳送給買家及其他交易夥伴
- ◆ 透過互聯網作即時貨運資訊查閱服務
- ◆ 網上電子數據交換(Electronic Data Interchange, EDI)自動化程序

個案分析

TradeLink Technologies

「BizCON為我們提供全年365日24 x 7的無間斷服務保證，確保所有船務資料及為客戶提供的網上服務永不終斷。」

TradeLink Technologies
常務董事Daniel C. Entac



處作多一重保險。 採用BizCON 的 五大理由

1. 功能強大

作為掌舵人，TradeLink常務董事Daniel C. Entac表示基於多個理由，採用BizCON是最明智的做法。首先，BizCON的功能強大，一台單一的機器，除了可對伺服器，桌上平台甚至流動平台作為備份工具之外，同時又可以作為容災結構的核心。一機多用，不但可減低整個計劃的造價，而且資訊管理人員只需學習操控一台機器，便可以完成備份及容災的目標，效益更高。

2. 操作簡易

BizCON是一台容易使用的機器，採用視窗平台，所有操控介面皆有GUI (Graphic

User Interface)，操作相當容易，可大大省卻員工培訓的時間。介面內置多個精細微調的選項，可給技術人員作其他特殊的調節，以達致一些特殊的目標。

3. 高穩定性

BizCON具有很高的穩定性，只需在架建後作好設定，它便可自動完成各個備份的工作。在備份的時候，BizCON所使用的頻寬不多，不會為網絡造成負擔，亦不會影響伺服器的日常運作。只需定時花費少量時間進行簡易的備份測試，便可確保資料的可靠性。

4. 價錢合適

對比其他方案，BizCON一個方案能作多個用途，對比以往備份和容災兩個任務，需購買不同的專用方案和軟件才能達成，BizCON價

錢當然便宜得多，而且採用iSCSI技術，只需普通10/100Mbps或Gigabit網絡經已可以使用，毋需特別鋪設光纖網絡，整體造價可以減低。TCO亦具優勢，傳統網絡在保養維修也比光纖網絡便宜，而且毋需專業人員負責，處理起來亦較方便。

5. 良好的支援服務

BizCON能為客戶提供全面的解決方案，除了BizCON的硬件和軟件外，還提供上門支援的服務，切身貼心的幫助我們解決相關的問題，讓我們可以節省大量時間。



 BizCON | BizCONLINE

BizCON Solutions Limited 提供簡化的備份方案，革命地把日常備份推至接近業務延續。最重要的突破，帶出無破壞式的十五分鐘演練。為資訊科技的管理人，提供百倍可靠的備份，達至十五分鐘業務回復的特點。BizCONLINE Limited更是個嶄新的資料管理系統，將資料後勤處理專案，包括即時備份，定點多版本備份，系統容災及演習測試等，作完全的自動化，成為備份外判的先鋒，提供全球首家的“CLOUD BACKUP with ContinuityAssurance”。配合由遍及全國，BizCONLINE網路盟友提供商所提供的服務，企業從此便無後顧之憂，專心從事核心業務的發展。

電話: (852) 3483 2050

電郵: marketing@bizconline.com

網址: <http://www.bizcon.org>

<http://www.bizconline.com>

香港辦事處

香港九龍觀塘道388號創紀之城1期32樓10-18室