

# 香港愛護動物協會的非常容災任務

**今**時今日，資訊科技滲入到人類社會的每一個層面，企業伺服器及儲存系統更是各企業的營運核心，電腦系統一旦失靈，除該企業自身之外，相關的網路都可能同時陷入癱瘓。香港知名志願團體：愛護動物協會(SPCA)的資訊科技部經理鍾一鳴先生為我們現身說法，闡述他寶貴的容災經驗，而且藉著BIZCON Recovery SANter解決方案，勇奪全球知名IT雜誌Network World Asia所助發的“Enterprise All Stars 2006”大獎，表示對該方案成就的肯定。

## 渴求低成本 高穩定性方案

香港愛護動物協會(SPCA)是由一群自願者于1903年成立，亦是香港第一個處理所有動物福利事務的慈善團體。為配合社會發展步伐，並實現企業數碼化，SPCA引入了多種IT方案，包括電腦化會計系統，動物診所的醫院方案等，同時購置多台伺服器，用作保存寶貴的檔案。鍾先生稱，實行電腦化的五年來，各項IT系統每天不間斷地運作，當出現任何故障，即使只是很輕微的出錯，皆對日常的工作帶來嚴重阻礙，因此問題，便成為迫切的任務。除了系統的穩定性以外，經費則為另一大挑戰。雖然愛護動物協會是香港第一個處理所有動物福利

事務的志願機構，但是由於政府所能給予的資助十分有限，保持無間斷業務和控制成本尤其重要。經過仔細研究後，唯獨BIZCON Recovery SANter解決方案最能符合所有要求，因此決定採用。

## BIZCON Recovery SANter 完全滿足要求

鍾先生說：「各部門如今十分依賴IT系統，系統的故障將產生嚴重影響，因此方案對我們來說十分的重要。iCON的BIZCON Recovery SANter在備份與恢復上，皆有出色的表現，能完全滿足我們的需求。」他在分享寶貴的經驗時說：「整個方案包括異地緊急應變措施，比傳統地採用光纖存儲網路構建的異地存儲系統便宜約百分之八十。從此我們完全不用擔心備份的問題，磁帶的負荷得到舒緩，亦不用運走。而且備份過程可根據預設的時間表進行運作，不需要複雜的操作管理。」

鐘便可，簡單方便。可以在任何地方(包括遠端)，任何時候進行，確保經已備份的資料百分百完全健康、可靠、有用。當系統出現問題，需要進行回復的時候，便有百分百信心能夠完全回復過來，萬無一失。另外，利用微軟的虛擬伺服器，BIZCON Recovery SANter可以在當機後立即恢復作業系統，並在數分鐘內恢復業務運作，把資料及業務的流失減至最低。

## 非常災難—— 世貿部長會議

在一般人的心目中，“災難”只會是火災，停電或硬體損壞。較新興的災難包括電腦病毒和惡意程式的入侵。2003年香港爆發非典型肺炎給不少IT人員對災難有了新體驗，而香港愛護動物協會在2005年竟面對另一場以往從未想像的IT災難：香港WTO (World Trade Organization, 世界貿易組織)部長會議。這件原是舉世的盛事，但對SPCA來說，卻是如臨大敵的煩惱事。WTO部長會議引來一眾反WTO示威者到場抗議及聲討時有發生。激進的示威者情緒高漲，假若情況出現失控，SPCA香港總部內的工作人員及其收

設於灣仔運盛街的SPCA香港總部，正好位於WTO會議會場附近



## 一勞永逸 可保安心

鍾先生強調，採用BIZCON解決方案最重要的理由是一「安心」。採用之後，進行一次完整的危機防禦演習，只需十五分

留的被遺棄動物，其安全便會受到威脅。為要保護員工及受護動物安全，總部必需暫時關閉，但IT服務一旦停頓，全港八十家獸醫診所及相關工作人員皆無法取得重要的資料，亦是個棘手的問題。既要關閉總部，又不能停止伺服器服務，BIZCON Recovery SANter便是最佳的解決方案。

#### BIZCON 遠程恢復

##### 大顯神威

SPCA在香港島灣仔運盛街總部及九龍何文田公主道中心都已安裝BIZCON Recovery SANter解決方案，可作為遠端服務恢復的平臺。利用定時自動複製的方法，位於何文田中心的BIZCON擁有與香港島總部BIZCON內相同的資料複製品。預先手動製作一個最新的資料快照 (Snapshot)，然後複製到何文田中心的BIZCON中。撤走人員及動物，並關閉總部的同時，在何文田中心利用虛擬伺服器重新啟動所有對應服務，並在那處的BIZCON方案取回剛製作的資料快照，便可立即回復所有服務，根本不需吹灰之力，簡易，快捷，可靠！會議完結，總部重開後，伺服器重新運作的同時，在會議期間的資料改動，亦可同時更新到舊

有伺服器中，但不會妨礙系統的正常運作。

#### 未雨綢繆高枕無憂

未來的事無人能料，但隨著企業越來越依賴IT系統，容災方案已成為必需。往日大家都要無奈地接受數小時甚至數天的系統停頓，原因只是市場有合適而可負擔的方案。

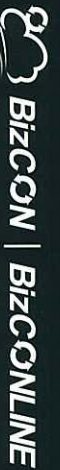
一台BIZCON Recovery SANter已能提供即時資料保護(備份及回復)、簡易危機防禦演習、近端及遠端服務恢復三大功能，加上價錢合理，最適合各行各業公司使用。



愛護動物協會 (SPCA) 的資訊科技部經理鍾一鳴先生



藉著BIZCON Recovery SANter解決方案，SPCA勇奪全球知名IT雜誌 Network World Asia所頒發的“Enterprise All Star 2006”大獎



BIZCON Solutions Limited 提供簡化的備份方案，革命地把日常備份推至接近業務延續，最重要的突破，帶出無破壞式的十五分鐘滾線，為資訊科技的管理人，提供百分百可靠的備份，達至十五分鐘業務回復的特點。BIZCONLINE Limited更是個嶄新的資料管理系統，將資料後動處理專家，包括即時備份，定期多版本備份，系統容災及演習測試等，作完全的自動化，成為備份外別的先鋒，提供全球買家的“CLOUD BACKUP with ContinuityAssurance”。配合由遍及全國，BIZCONLINE網路盟友提供商所提供的服務，企業從此便無後顧之憂，專心從事核心業務的發展。

電話：(852) 3483 2050

電郵：[marketing@bizconline.com](mailto:marketing@bizconline.com)  
網址：<http://www.bizcon.org>  
<http://www.bizconline.com>

香港辦事處

香港九龍觀塘道388號創紀之城1期32樓10-18室